Política de faltas, remarcação e cancelamento

Treinamento personalizado

Profissional (nome e CREF) _____ Aluno(a) _____

Plano contratado _____ Valor e forma de pagamento _____ Vencimento: dia ____

1. REMARCAÇÃO PELO ALUNO

A aula pode ser remarcada sem custo com aviso de pelo menos _____ horas de antecedência, por ☐ WhatsApp ☐ app ☐ outro: _____. A reposição acontece em até _____ dias, conforme a agenda disponível do profissional.

2. FALTA SEM AVISO

Falta sem aviso ou com aviso fora do prazo acima conta como aula dada e **não é reposta**. Exceções (doença com atestado, emergência familiar) são combinadas entre as partes. Limite de reposições por mês: _____.

3. ATRASOS

Atraso do aluno reduz o tempo da aula, que termina no horário marcado. Depois de _____ minutos sem aviso, a aula é considerada falta.

4. FALTAS E ATRASOS DO PROFISSIONAL

Se o profissional cancelar ou se atrasar, a aula (ou o tempo perdido) é **sempre reposta** em data combinada com o aluno, ou descontada da próxima mensalidade, à escolha do aluno.

5. FERIADOS, FÉRIAS E PAUSA

Feriados: ☐ não há aula e não há reposição ☐ a aula é reposta ☐ conforme combinado: _____.
O aluno pode pausar (congelar) o plano por até _____ dias por ano, com aviso de _____ dias. As férias do profissional serão avisadas com _____ dias de antecedência, sem cobrança do período.

6. CONSULTORIA ONLINE

Prazo de resposta às mensagens: até _____ horas úteis. Atualização do treino: a cada _____ semanas. O check-in do aluno (fotos, cargas, feedback) deve ser enviado até _____.

7. PAGAMENTO E ATRASO

Mensalidade paga até o dia do vencimento. Com atraso de mais de _____ dias, as aulas ficam suspensas até a regularização. Multa por atraso: _____% e juros de _____% ao mês. O CDC limita a multa de mora a 2% quando há crédito ou parcelamento (art. 52, § 1º); usar o mesmo teto em qualquer caso evita discussão.

8. CANCELAMENTO

Qualquer parte pode cancelar com aviso de _____ dias. Aulas pagas e não dadas até a data do cancelamento são ☐ repostas ☐ reembolsadas. Nos planos com desconto por período (trimestral, semestral), o reembolso considera _____.

Na contratação feita fora do estabelecimento, como pela internet ou pelo telefone, o aluno pode desistir em até **7 dias** e receber de volta o que pagou (Código de Defesa do Consumidor, art. 49). Multas de cancelamento devem ser proporcionais: cláusulas que coloquem o consumidor em desvantagem exagerada são nulas (art. 51, IV).

Li e concordo com esta política. Local e data: _____, ____/____/_____

Assinatura do aluno

Assinatura e CREF do profissional